

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Gestión de Control de Inventarios y su Incidencia en la
Rentabilidad de la Empresa Only Star SAC 2018**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN CIENCIAS
CONTABLES Y FINANCIERAS**

AUTOR:

JUAN CARLOS, POMAHUACRE GAMBOA

ASESOR:

Mg. CESAR AUGUSTO, MILLÁN BAZÁN

**LINEA DE INVESTIGACION: NORMAS ETICAS CONTABLES EN EMPRESAS
PUBLICAS Y PRIVADAS**

LIMA- PERU

AGOSTO - 2018

Resumen

El presente proyecto de investigación muestra como el control de inventarios, mediante procesos y técnicas contables incide en la rentabilidad de la empresa para lo cual se tendrá que aplicar las políticas que tiene la empresa respecto a sus inventarios con el propósito de verificar los costos operativos en la empresa Only Star SAC. Además, se deberá considerar la gestión que tiene la empresa con sus inventarios para optimizar la calidad del producto.

El resultado obtenido en la investigación, gracias al aporte que se utilizó al realizar la aplicación de instrumentos de recolección de datos y el trabajo de campo, permitieron realizar el estado situacional de la empresa. Esta investigación realizada concluye en que los inventarios realizados forman parte muy importante como activo de la empresa para lo cual es fundamental implementar más sistemas de control para los inventarios que posee la empresa añadiendo a esto estrategias que en cada periodo deberán ayudar a que la rentabilidad sea lo esperado para la empresa Only Star S.A.C. Para culminar, esta investigación brinda una valiosa información a la empresa, rescatando que debe de haber el eficiente control de inventario, para garantizar la optimización de la rentabilidad y seguir creciendo en el sector del mercado empresarial.

Palabras Claves: Estrategias, control de inventarios, rentabilidad.

Abstract

The main objective of this research project is to demonstrate how the control of inventories, through accounting processes and techniques, affects the profitability of the company, for which it will be necessary to apply the policies that the company has regarding its inventories with the purpose of verify operating costs in the company Only Star SAC. In addition, the management of the company with its inventories must be considered to optimize the quality of the product.

The result obtained in the investigation, thanks to the contribution that was used when carrying out the application of data collection instruments and field work, allowed to perform the analysis on the current situation of the company. This research concludes that the inventories performed are very important as an asset of the company for which it is essential to implement more control systems for the inventories that the company possesses, adding to this strategy strategies that in each period should help the profitability to be what is expected for the company Only Star SAC To culminate, this research provides valuable information to the company, rescuing that there must be efficient inventory control, to ensure the optimization of profitability and continue to grow in the business market sector.

Keywords: Strategies, inventory control, profitability.

Tabla de Contenido

Resumen	ii
Abstract	iii
1. Problema de Investigación.....	1
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.	1
1.2. Planteamiento del Problema.	2
1.2.1. Problema general.....	2
1.2.2. Problemas específicos.....	2
1.3. Objetivos de la Investigación.....	3
1.3.1. Objetivo general.	3
1.3.2. Objetivos específicos.	3
1.4. Justificación e Importancia de la Investigación.....	3
1.4.1. Justificación Metodológica.	4
1.4.2. Justificación Teórica	4
1.4.3. Justificación Práctica.	4
2. Marco Teórico	5
2.1. Antecedentes	5
2.1.1. Internacionales.	5
2.1.2. Nacionales	12
2.2. Bases Teóricas.....	20
2.2.1. Control de Inventarios	20
2.2.2. Rentabilidad.....	29
2.3. Definición de Términos	32
3. Conclusiones	
4. Recomendaciones	
5. Aporte Científico del Investigador	
6. Cronograma	
7. Presupuesto	
8.- Referencias	
Apendice	

1. Problema de Investigación

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

Actualmente todas las empresas consideran al inventario un activo importante a nivel mundial; de este proceso dependen otras actividades para las funciones que desarrollan los colaboradores de la empresa, como son la producción, ventas, compras, almacenaje, entre otros. Generalmente se considera al proceso de inventario al control y cuenta de la cantidad de materiales que se utiliza para la fabricación de uno nuevo o servicio que se brinde de las necesidades de los consumidores.

En el mundo empresarial actual, toda empresa siempre incluye un sistema lógico que controle este proceso de inventario para ayudar a todas las funciones que están involucradas.

En nuestro país, las empresas del mismo sector, son casos donde no invierten en nuevas formas de implementar un sistema que control, los inventarios para que se ejecuten organizadamente y permite mejorar la rentabilidad. Por esta razón sumada la crisis económica, política y social, un mercado que cada día se incrementa en índices de competencia por las nuevas demandas que exigen o solicitan los consumidores, además del margen que deben presentar para brindar calidad a un precio justo, son factores que hacen a una empresa peruana tener medidas que ayuden a solución problemas con factores económicos ayudando a optimizar el proceso administrativo y productivo.

Cuando se toca el tema de rentabilidad empresarial, se refiere a la capacidad numérica que una empresa genera para obtener beneficios que le permitan considerar rentable de

las ventas que realiza, sus activos o recursos propios. La diferencia de sus ingresos y egresos, debe ser suficiente para mantenerse de manera sostenible para seguir creciendo.

La empresa ONLY STAR SAC se encuentra ubicada en la Av. Santa María n° 296 La Aurora Ate – Lima. La empresa se dedica a la fabricación de prendas de vestir y empezó a iniciar sus actividades en el año 2002.

Su misión de la empresa ONLY STAR SAC con sus clientes es que la empresa brinde un servicio oportuno.

Su visión de la empresa ONLY STAR SAC es ser una organización reconocida e incrementar su cartera de clientes.

La problemática de la empresa ONLY STAR SAC hace referencia al control que no se realiza a los inventarios por la falta de tener un sistema digital para el control de ingresos y salidas del almacén, lo cual se ve reflejado en el desarrollo de sus operaciones y en los resultados que afecta directamente en la toma de decisiones.

La problemática de la empresa ONLY STAR SAC referente a la rentabilidad, es que los costos operativos están afectando a los resultados que la empresa quisiera obtener.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera el control de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Only Star SAC?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera las políticas de control de inventarios inciden en la rentabilidad con relación a los costos operativos en la empresa Only Star SAC en el año 2018?

¿De qué manera la gestión de Inventarios incide en la rentabilidad, con relación a la calidad del producto en la empresa Only Star SAC en el año 2018?

1.3.Objetivos de la Investigación.

1.3.1. Objetivo general.

Demostrar como el control de Inventarios, mediante procesos y técnicas contables incide en la rentabilidad de la empresa.

1.3.2. Objetivos específicos.

Aplicar las políticas de Inventarios con la finalidad de identificar los costos operativos en la empresa ONLY STAR SAC.

Analizar la gestión de inventarios con la finalidad de optimizar la calidad del producto en la empresa. ONLY STAR SAC.

1.4. Justificación e importancia de la investigación.

Se realiza la investigación en cuanto a los inventarios y la rentabilidad porque se encontró o se puso en evidencia los problemas que tiene la empresa ya antes mencionado.

Es importante la investigación porque gracias a esta, se mostrará el resultado de la utilización de los inventarios en la empresa Only Star SAC, y paralelamente se evalúa el impacto que afecta a la rentabilidad y la forma de suministrar información concisa y a tiempo a la organización que permita ver cuáles son las deficiencias que existen en la empresa para tomar la mejor decisión que corrija a estas irregularidades. De esta manera podemos tener un enfoque claro de la situación en que se encuentra.

1.4.1. Justificación metodológica

Para empezar a realizar el proyecto, se inicia con la identificación del problema en el control de inventarios en la empresa Only Star. Para ello se crean posibles soluciones, estableciendo objetivos que a través de las hipótesis demuestran que estos conjuntos de inconvenientes pueden corregirse y obtener el mejor control. Con todos estos elementos principales se establece la metodología de la investigación identificando el tipo, nivel y diseño para luego aplicar a una muestra que se obtuvo de la población que intervienen con este proceso, utilizando técnicas e instrumentos para obtener o recopilar información que será analizada e interpretada para concluir el resultado de las hipótesis.

1.4.2. Justificación teórica

Lo que se quiere demostrar en la presente investigación es como los inventarios necesitan de un tratamiento en el cual se pueda indicar de manera correcta mediante métodos de control, ya que los inventarios forman parte principal de donde provienen sus ingresos.

Es por el cual al no contar con procedimientos o el no aplicarlos puede generar pérdidas a la empresa, este trabajo es una oportunidad de demostrar cuán importante es el poder contar con sistemas de control bien elaborados y aplicados a los inventarios de la empresa.

1.4.3. Justificación práctica.

Es importante la investigación porque gracias a esta, se mostrará el resultado de la mejora de propuesta para los inventarios en la empresa Only Star SAC, asimismo se evalúa el impacto que se reflejará en rentabilidad. También podrá suministrar de manera concisa y a tiempo la información organizada para mejorar las operaciones que han dejado por las deficiencias.

2. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales.

Suarez (2014) *Implementación de un Sistema de Inventarios en la Empresa INGEPEC LTDA, de la ciudad de Ocaña, que le permita establecer mecanismos de control de sus materiales*. Tesis de Pregrado, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. El objetivo principal del proyecto fue realizar un sistema de inventario en la empresa *INGEPEC LTDA* de la ciudad de Ocaña. Este sistema permitiría establecer una gestión para el control de ingresos y de salida de sus materiales que ingresaban y salían de almacén. La población y muestra que se consideró estuvo conformada por 7 colaboradores que intervienen en este proceso y el representante legal, se considera a la misma cantidad ya que es pequeña y es necesario obtener el 100% de resultado. La metodología tuvo un diseño no experimental y fue de tipo descriptivo. Se realizó entrevistas a los colaboradores para obtener información del proceso. La investigación concluye que esta propuesta de proyecto permitió organizar los requerimientos para poder implementar un sistema de inventario.

Franco y Raíza (2015) *Estrategias de Control Interno para el Manejo Eficiente de los Inventarios de Productos Terminados en la Empresa GRAFTIME C.A.* Tesis de Pregrado, Universidad de Carabobo, Venezuela. Su misión es realizar estrategias de control interno para el manejo eficiente del inventario de los productos terminados en la empresa *GRAFTIME C.A.* de acuerdo al problema identificado, el diseño de investigación se consideró no empírico, el tipo de investigación es aplicada, de acuerdo

al nivel de investigación se consideró un estudio cuantitativo. Estará presentado por una cantidad mínima de 18 colaboradores de la empresa. Al parecer la población tiene un número finito y accesible de elementos, esta se escogerá completa como muestra. Al analizar los resultados se determina que se diagnosticó la situación que representa la empresa con respecto al manejo de los inventarios de los productos terminados, también se identificaron elementos asociados al control interno de los inventarios para una adecuada gestión de los inventarios. Se concluye que es necesario diseñar estrategias para realizar el control interno a favor de la empresa cuando los productos ya estén terminados.

Mosquera y Pluas (2018) *Sistema de control de inventarios para repuestos de vehículos en LERUSHALAIM S.A.* Tesis de pregrado, en la Universidad de Guayaquil – Ecuador. El objetivo principal fue establecer un sistema automatizado para control de inventarios que permita gestionar de manera eficiente el movimiento de repuesto de vehículos en la empresa LERUSHALAIM S.A. Por tanto, para estructurar el diseño de investigación, se seleccionó la investigación no experimental y de campo con enfoque cuantitativo para recopilar información directamente del lugar de los hechos y establecer soluciones a los problemas detectados, con el fin de mejorar la gestión interna de calidad actualmente aplicado por la presencia de eventos de riesgos que han afectado a su gestión. Se consideró a una población conformada por 10 colaboradores de la empresa. La muestra fue no probabilística porque la población que la conforma es finita. No obstante, se elige a ocho de los diez integrantes que conforma la población, excluyendo al asistente de cobranza y mensajero al no guardar mucha relación con el área de estudio, al analizar los resultados se determinó a través de la encuesta escrita aplicada a los ocho trabajadores para obtener información directa del lugar donde ocurren los hechos, la importancia del área de inventarios para la empresa LERUSHALAIM S.A., y la necesidad de evaluar la efectividad de sus controles actualmente aplicados para mejorar su diseño a causa de la

ausencia de un efectivo sistema de control interno alineado a la realidad del área mencionada. De la misma manera, se denoto la aceptabilidad de establecer medidas de control y mejoras que contribuyan a la mitigación de riesgos operativos inmersa en su gestión. Las conclusiones: se notó la carencia de controles físicos pre-numerados; falta de procedimientos alineados a la realidad de la gestión operativa del área de inventario; carencia de políticas de control interno; carencia de observaciones físicas; Entre otras similares, que se puede observar en la matriz riesgo y control.

Castro y Salazar (2018) *Diseño de un modelo de control para mejorar la gestión de inventario en la compañía BARTON S.A.* Tesis de pregrado desarrollada en la Universidad de Guayaquil – Ecuador. Aquí en esta investigación la objetividad fue determinar cómo influye un diseño de modelo de control para mejorar la gestión de inventario. El diseño fue no experimental – descriptivo con un enfoque mixto, ya que por la rigurosidad y versatilidad del proceso se enfocará en técnicas de encuestas a los departamentos de la empresa BARTON S.A. La investigación se considera de tipo descriptiva porque se evidencia como se manifiesta determinado fenómeno relacionado a la gestión de inventario. La población para el presente trabajo investigativo fueron los 17 empleados de la empresa BARTON S.A., y debido a la cantidad reducida es considerada la muestra bajo el concepto de muestro no probabilístico. La conclusión: actualmente la empresa no mantiene un adecuado control referente a la oferta y la demanda que cada artículo que compone su inventario mantiene en el mercado, al desconocer estos puntos importantes del manejo de inventario muy seguido mantiene excedentes lo que es erróneo ya que dificulta el crecimiento económico.

Bustamante y Tomalá (2018) *Procedimientos de control de inventario en la empresa PAPELES & ALGO MAS S.A.* Tesis de pregrado desarrollado en la Universidad de Guayaquil – Ecuador. Su objetivo es determinar los pasos para el manejo de control

de inventarios en la empresa Papeles & algo más, para así evitar el desperdicio de mercadería, cumplir de manera eficiente con los clientes y presentar información confiable a los estados financieros. La metodología tuvo un diseño de estudio de campo, debido a que su desarrollo y su información son extraídos directamente de la fuente. Tipo de investigación es tratada de manera descriptiva donde se ira detallando las teorías y analizando los resultados, con el fin de obtener los datos necesarios que nos permitan precisar la situación actual de la empresa. La población comprende a todo un grupo de personas o cosas que están relacionadas dentro de un mismo grupo, y en donde es complicado obtener una información precisa debido a la amplitud de información, por eso es mejor obtener una muestra, como la compañía solo cuenta con 15 personas esta será tomada como muestra total para la investigación. La conclusión: La empresa Papeles & Algo más presenta falencias en cuanto al control de sus inventarios, debido a que las actividades que realizan no tienen un lineamiento específico, las funciones no están bien establecidas, por lo tanto, es difícil mantener un control efectivo, tanto de las compras, ventas, almacenamiento en bodegas. En el sistema contable también se ve reflejado la inconsistencia del inventario, como el costo, precio de venta y cantidades, por lo tanto, no representan una fiabilidad de información como lo solicita la norma.

Carpio y Díaz (2016) *Propuesta para mejorar la rentabilidad en la empresa COPERVIN S.A.* Tesis de pregrado desarrollado en la Universidad de Guayaquil - Ecuador. El objetivo es demostrar que se mejorara la rentabilidad de la empresa CORPEVIN S.A. implementando diversas estrategias de reducción de los costos de construcción atreves de la sustitución de productos e insumos. La metodología empleo un diseño de investigación de campo de manera descriptiva por ser uno de los más populares. Según lo mencionado indicamos que nuestra población se encuentra compuesta por 20 empleados que colaboran para la compañía en el área administrativa y tenemos 120

clientes que conforman el proyecto. Basándonos en una revisión bibliográfica hemos optado por tomar como nuestra al total de la población, es decir; nuestra muestra está conformada por un total de 11 funcionarios divididos entre accionistas, jefes departamentales y empleados que colaboran para la compañía en el área administrativa, procederemos a realizar encuestas a los jefes departamentales y accionistas. Y de parte de los clientes nuestra muestra es de un total de 20. Los resultados de los análisis se pudo conocer el problema en los costos que ha sufrido los materiales importados con el tema del incremento de las salvaguardias, los cuales se han sustituido con materiales nacionales ayudando a incrementar la rentabilidad de la matriz productiva en el Ecuador y reduciendo el costo de las viviendas la cual mejorara la rentabilidad de la empresa CORPEVIN S.A. Después de haber realizado los análisis respectivos llegamos a las siguientes conclusiones con respecto a las anomalías y problemas suscitados en la empresa CORPEVIN S.A. La empresa reflejó un incremento en los costos de los materiales importados de 35% en el periodo 2015 comparativos con el periodo 2014. El impacto de las salvaguardias (sobre los materiales importados) en el costo total de la construcción de una vivienda con terreno, es aproximadamente el 7% en el año 2015 respecto del mismo costo de construcción incurrido en el año 2014.

Romero (2017) *Diseño de Estrategias para Mejorar la Rentabilidad de la Empresa PRODUARROZ S.A.* Tesis de pregrado desarrollado en la Universidad de Guayaquil – Ecuador. Aquí en esta investigación de proyecto fue mejorar la rentabilidad de la empresa PRODUARROZ S.A., se tomó como población a todos los trabajadores de la empresa PRODUARROZ S.A. que son 9 colaboradores, por lo que no fue necesario determinar la muestra. La conclusión es que la empresa PRODUARROZ S.A carece de un proceso administrativo adecuado para el desarrollo del periodo económico, no tiene

una política financiera adecuada para llevar un control en todo el ámbito general de la empresa

Orellana y Rosero (2017) *Estrategias financieras para mejorar la rentabilidad del negocio METALMET en Guayaquil*. Tesis de pregrado desarrollado en la Universidad de Guayaquil – Ecuador. El objetivo del presente trabajo es proponer estrategias o políticas que permitan el crecimiento económico del negocio METALMET. En esta investigación se utilizó algunos métodos de tipo histórico, documental, descriptivo, obteniendo resultados para proponer al negocio soluciones al problema del desconocimiento de los márgenes de ganancias. Al analizar los resultados se concluye que es necesario establecer indicadores financieros para conocer la situación real del negocio, a su vez se requiere estrategias para mejorar el presupuesto con el fin de crecer a nivel de mercado y obtener mayor rentabilidad. Se utilizó metodológicamente un diseño mixto tendrá un enfoque cuantitativo de tipo descriptiva. La población o contexto que vamos a investigar en el negocio METALMET, será de mucha importancia debido a que contaremos con la información de todos los empleados que trabajan en el área contable, administrativo, gerencia u otros. Se establece que la muestra es no probabilística porque se va a utilizar toda la población y no se necesita el cálculo de la muestra, es decir, la entrevista se les realizó a todas las personas del departamento antes especificados que es finita. La entrevista se realizará a la cantidad de 8 empleados de una población finita de 10. La conclusión METALMET es un negocio dedicado al reciclaje, comercialización de productos como los son: Ferrosos y no ferrosos, cartón, papel, y plásticos pet, pet-pet soplado y pvc, actualmente no cuenta con un Sistema Integrado de Contabilidad y eso con lleva a que solamente lleven un diario de ingresos y gastos para registrar sus operaciones, en la actualidad están elaborando un modelo de gestión como propuesta de mejora para la rentabilidad de un negocio, permite orientar y guiar la propoa gestión para

el directivo siendo una propuesta viable para el negocio. Actualmente METALMET no cuenta con dicho modelo de gestión por el cual este se convierte en una causa de dificultad para el cumplimiento de sus objetivos a corto plazo.

Calderón y Huacón (2016) *políticas financieras para mejorar la rentabilidad de la empresa SULCONFEC S.A.* Tesis de Pregrado desarrollado en la Universidad de Guayaquil – Ecuador. Su objetivo consiste en proponer políticas financieras como propuesta de valor para aumentar la rentabilidad de la empresa SULCONFEC S.A. Se utilizó metodológicamente un diseño tomando en cuenta que se pretende obtener información de fuentes primarias y secundarias, las fases de estudio a desarrollar serán de tipo exploratorio, descriptivo y de campo. El tipo de investigación que se empleará será descriptiva estableciendo un enfoque cuantitativo. La población tomada para el presente estudio serán los trabajadores de la empresa Confecciones Suly S.A SULCONFEC, que según la nómina de empleados emitida por el departamento de secretaría conforman un total de 116 empleadores. Siendo así que la muestra a encuestar la conformarán 89 individuos. Como resultado de la investigación visto desde varios aspectos que fue desarrollado el presente proyecto, se estudió como creció la economía de la empresa, siendo esta no muy favorable, puesto que ha jubilado a una cantidad de trabajadores considerable y esto genera un gasto adicional, puesto que ha tenido que reemplazar a estos empleados contratando a nuevos. La conclusión es que se analizó la situación interna y externa de la empresa ante los involucrados, pudiendo notar que los empleados reconocen la situación económica de la organización, estipulando las razones de los problemas además se identificó las tendencias económicas y competitivas en el mercado, siendo de mejores precios y calidad de los productos.

Lozano y Salcedo (2016) *Procedimientos internos de la empresa EQUIFRIC S.A. para la mejora de su rentabilidad económica*. Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil – Ecuador. Su objetivo es elaborar una propuesta de un Manual de Compras y Ventas que mejore la rentabilidad económica de EQUIFRIC S.A. Se utilizó metodológicamente un diseño con un enfoque mixto, es decir, se obtendrá información cuantitativa y cualitativa, el tipo de investigación es descriptiva. Se considera como población, al personal de la empresa EQUIFRIC S.A. que cumplen funciones relacionadas con la compra y venta de mercadería, según información obtenida por parte del departamento de Recursos Humanos la nómina de empleados alcanza un total de 11 personas. Para el estudio cualitativo, se estima al personal administrativo de la misma organización. Debido a que la población para el estudio cuantitativo comprende un mínimo número de observaciones, para la muestra se considera a los 11 colaboradores de la empresa EQUIFRIC S.A. Por otro lado, para las entrevistas, a su vez, se estima a 2 miembros que forman parte del área administrativa de la organización. La conclusión: es necesario puesto que se lograron identificar los diversos procesos y pasos necesarios para la realización de este beneficio importante para el negocio en donde se requiere de un análisis de procedimientos, diagramas y organigramas de los diversos departamentos incluidos en esta actividad.

2.1.2. Nacionales

Cabos (2017) *Estrategias de control de Inventarios para optimizar la Rentabilidad de la empresa Inversiones ENELVER SAC*, Tesis de Pregrado desarrollado en la Universidad Privada del Norte, Tumbes – Perú. El objetivo del proyecto fue realizar la estrategia de control para que los inventarios sean optimizados en la rentabilidad, demostrando que una adecuada gestión a base de políticas y procedimientos bien

definidos conllevan al correcto control de inventario. Los resultados que se obtuvieron fueron de diversos instrumentos que permitieron recolectar datos reales de la empresa. La población para esta investigación se consideró a los trabajadores de la empresa Inversiones Enelver SAC. La metodología usada es básica ya que permite investigar y realizar búsqueda de nuevos conocimientos. La investigación concluye que realizar una estrategia de control de inventario permite lograr y obtener óptimos resultados cuando se desea adquirir, registrar y vender productos del resultado de un buen plan o estrategia que llevan a ejecutar los correctos pasos internamente en la empresa.

Malca (2015) *El control interno de Inventarios y su incidencia en la Gestión Financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana*, Tesis de Pregrado desarrollada en la Universidad de San Martín de Porres, Lima – Perú. Tuvo como objetivo principal determinar cuál fue el efecto que origina la gestión interna para llevar correctamente los inventarios para el desarrollo de la gestión financiera del sector agroindustrial en Lima Metropolitana. Al desarrollo de la investigación se observó que no contaba con una implementación para controlar y tener procedimientos eficientes ya que han ocasionado que la información contada no sea de calidad para las gestiones referentes a finanzas y tomen una mala decisión. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo por los datos que se obtuvieron sirvieron para probar la hipótesis en base a mediciones numéricas que permitieron realizar informes estadísticos. La población fue obtenida de siete organizaciones empresariales del sector agroindustrial que se encuentran dentro de Lima Metropolitana, de las cuales se obtuvo una muestra de 44 personas entre personal administrativo y operativo. El proyecto concluye que por el ineficiente control interno que tiene en los inventarios, no se ha ejecutado un plan financiero que está realizado de acuerdo al estado real que se encuentra este sector agroindustrial, no logrando dar con la mejor toma de decisión.

Asto y Briones (2016) *Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Disbri SAC. De la ciudad de Chocope*. Tesis de Pregrado desarrollado en la Universidad Privada del Norte. El objetivo primario fue implementar un sistema de control de inventarios y verificar su influencia en la rentabilidad de la empresa. La metodología propuesta para este proyecto se diseñó bajo el modelo pre experimental, por la razón de que solo se mide la variable dependiente a través de la otra variable independiente midiendo los resultados esperados a la situación anterior que se encontró la problemática en el área de almacén para el manejo de inventario. La población usada para esta investigación fueron todos los documentos de las transacciones que intervienen en almacén y los estados financieros de la empresa. La muestra fue tomada de los documentos de las transacciones del área de almacén y estados financieros de la organización. Los resultados obtenidos mediante la aplicación de instrumentos, se pudo comprobar el escaso control sobre la entrada y salida de mercadería, también se comprobó la manera empírica en que manejan sus cuentas. ello se le suman una serie de problemas que originan perdidas en los inventarios como productos faltantes, mermas y desmedros, por todo ello es que se recomienda implementar un sistema de control de inventarios el mismo que fue puesto a prueba, para validar su efectividad ,lo cual se otorgó la posibilidad de aplicar control de inventarios adecuados a la entidad para que de esta manera pueda corregir las desviaciones existentes en sus operaciones del área de almacén y por supuesto contribuir al proceso adecuado de toma de decisiones a favor del éxito de la empresa. Se llegó a la conclusión que al realizar la implementación del sistema que controla los inventarios, si ha influido positivamente en la rentabilidad de la empresa, disminuyendo los gastos y costos, obteniendo un beneficio neto.

Dávila (2014) *Propuesta de un sistema de Inventarios para mejorar la Rentabilidad de la empresa D´PULPA CAFÉ*. Tesis de pregrado desarrollada en la Universidad Señor de Sipan. Se estableció el objetivo principal de realizar una evaluación para una nueva propuesta de inventarios que sirva para tener un objeto eficaz que mejore la rentabilidad de esta empresa que se dedica a la venta de jugos, piqueo y comida rápida, tanto internamente como envío de los productos a domicilio. El tipo de investigación que se aplicó fue la descriptiva, explicativa y propositiva, ya que permitirá hacer un análisis de la realidad de la manera en que se encuentra la empresa D´Pulpa Café. La población la representan, todos los elementos que se ven inmersos en el estudio en cuestión. En este caso la población son las cuatro personas que se relacionan con el área de inventarios. La investigación concluye que en la actualidad no cuentan con un tipo de control de inventarios, y se recomienda implementar uno para apoyar a poder mejorar la rentabilidad que espera D´Pulpa Café para que la información utilizada sea procesada de manera minuciosa y detallada.

Beltrán (2017) *Evaluación del control de inventarios del año 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa “CAJACHIM” S.A.C. Nuevo Chimbote – 2017*. Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Chimbote – Perú. El proyecto de investigación desarrollado tuvo como objetivo primario verificar control de inventario en el año 2016 para poder ejecutar una planeación de una alternativa de solución que consiste en un sistema de control para la organización CAJACHIM S.A.C., por la cual se tuvo que analizar el proceso actual del control de inventarios en la empresa. Por otra parte, para probar esta alternativa, se forma una población y muestra que estuvo conformada por todos los documentos de control de inventario de los inventarios realizados en el año 2016. Para la recolección de datos que se realizó se utiliza la técnica de la entrevista y los

instrumentos del cuestionario y la observación. De los datos obtenidos se dedujo que la empresa no llevaba el control adecuado por razones de infraestructura a causa del desorden de un mal registro de los ingresos y salidas de los insumos, que además estaban en mal estado y eran ingresados manualmente por no contar con un registro sistemático. Por la parte operativa no contaban con normas que mantengan en una condición estable a los productos. La metodología de la investigación se realizó en base al diseño descriptivo con variables propositivas. El proyecto concluye que se viene desarrollando una herramienta sistemática que controle los inventarios en la empresa CAJACHIM S.A.C.

Escobar (2016) *Implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa centro acopio y alimentos el salvador E.I.R.L.* Tesis de Pregrado desarrollado en la Universidad Autónoma del Perú. Lima – Perú. El proyecto investigativo se propuso como objetivo principal verificar la incidencia del sistema que controlará las operaciones contables e inventario que controlen de manera adecuada la rentabilidad de la empresa. La metodología propuesta para poder desarrollar este proyecto fue la descriptiva correlacional ya que se describirá como es la relación que existe entre los pasos operativos y contables que conllevan a la rentabilidad. Para ello se aplicó instrumentos que permiten recolectar los datos a través de entrevistas que se realizó al área logística que tienen conocimiento suficiente del control interno. La población fue formada por las 20 personas que trabajan para la empresa. Los resultados se presentaron en tablas y gráficos para una interpretación entendible. Debido a la pequeña población, la muestra es considerada con el mismo número de elementos. Concluye que al proponerse el sistema de control operativo y contable de inventarios obtuvieron un efectivo resultado en la rentabilidad esperada.

Flores (2014) *La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana*. Tesis de Pregrado desarrollado en la Universidad de San Martín de Porres. Lima – Perú. El proyecto de investigación estableció como objetivo principal gestionar la logística sobre la rentabilidad para las empresas principales y especialistas en instalaciones de campamentos que pertenecen al sector minero en Lima Metropolitana. Se utilizó la metodología científica para desarrollar los puntos más importantes de esta investigación empezando desde la identificación del problema hasta finalizar la contrastación de la hipótesis. El proyecto se constituye desde el inicio del proceso organizacional, la actitud y cumplimiento de funciones para el procedimiento de adquisiciones. Para la población estuvo conformada por un grupo que engloba a ocho empresas (500 colaboradores) del sector de abastecimiento minero dentro de Lima Metropolitana. La muestra se realizó con la fórmula de aleatorio simple obteniendo un resultado de 48 colaboradores. El proyecto concluye que mejora las distintas unidades logísticas influyendo favorablemente el sector minero, permitiendo alcanzar completar y lograr sus objetivos.

Rincón (2016) *La gestión de calidad y la rentabilidad en las empresas del sector textil en el distrito de la Victoria año, 2015*. Tesis de Pregrado desarrollado en la Universidad de San Martín de Porres. Lima – Perú. El trabajo de investigación inicia con la propuesta del objetivo para determinar cómo aplica la incidencia de la Gestión de Calidad en la Rentabilidad de las empresas del sector textil en el distrito de la Victoria en el año 2015, una vez realizado el estudio, proponer alternativas de solución que permitan tener ventajas competitivas para las diferentes necesidades que solicitan los ciudadanos del distrito. Para ello se necesitó también lograr motivar al personal para mejorar sus

actividades. Esto permitió obtener información real de la situación de las empresas para mejorar las decisiones que cambiaron el rumbo a la mejorar de atención al cliente. Para la conformación de la población se consideró a sesenta personas entre los diferentes colaboradores de las empresas del sector textil, obteniendo una muestra representativa de treinta y seis personas. El trabajo de campo permitió obtener resultados que determinaron que las causas del fracaso fueron las habilidades que los que toman decisiones. Esta ausencia clara de consciencia por el manejo de un sistema de control para la gestión de la calidad fue la falta de estrategia que pudo lograr obtener valores agregados a sus productos o servicios. EL proyecto concluye que, por la falta de la toma de decisiones en el momento oportuno, inexistencia del control del tiempo, el desinterés por gestionar las mermas y desmedros, perjudicaron a los costos de producción disminuyendo las ventas y la rentabilidad.

Vera (2016) *Aplicación del sistema de costos por órdenes de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa industrial de polietileno, NEXPOL S.A.C.* Tesis de Pregrado, desarrollada en la Universidad Autónoma del Perú. Lima – Perú. Estableció el objetivo principal para la investigación en verificar como es la manera de la aplicación en los costos por órdenes del flujo de trabajo y cómo influye en la rentabilidad de la empresa que se desarrolló el proyecto. La metodología usada para este desarrollo fue del tipo no experimental – transversal, ya que implicaría recolectar la información en el transcurso del tiempo, observando cuales son los fenómenos sin intervenir en su desarrollo, optando por tipo de investigación descriptivo y correlacional. La población conformada para el proyecto fue de cincuenta colaboradores, obtuviendo una muestra de cuarenta y tres, y a ellos se les aplico los instrumentos del cuestionario. El proyecto concluye que espero tener mejoras en el ciclo de la producción, ya que encontró en sus

actividades no estaban definidas de la forma esperada y estas han sido cambiantes según la forma de trabajar de cada colaborador, por la rotación que existe.

Ríos (2014) *Gestión de procesos y rentabilidad en las empresas de courier en lima metropolitana 2012-2013*. Tesis de Pregrado desarrollado en la Universidad de San Martín de Porres. Lima – Perú. El proyecto inicio con el objetivo principal para la investigación de verificar la influencia de la gestión de proceso y la rentabilidad en las empresas de Courier de Lima Metropolitana entre los años 2012 a 2013. Al inicio del estudio se verificó si las herramientas de gestión estaban correctamente ejecutadas para la necesidad de las empresas. Se utilizó el tipo de investigación descriptivo y aplicativo. Se conformó la población de seis principales empresas de este sector obteniendo un total de mil colaboradores. El trabajo de campo realizado en el proyecto mostró resultados que no se toma importancia a herramientas que proponen mejores con planes estratégicos al alcance de cada empresa, perjudicando a la rentabilidad. Se hizo recomendaciones para mejorar estos procesos con gestiones de calidad con el uso de innovación tecnológica evaluando continuamente los riesgos financieros. El proyecto concluye que por esta mala gestión no lograban reducir los tiempos de entregas a nivel nacional, haciendo déficit la cadena de valor y por consecuente afectando la productividad.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Control de Inventarios

2.2.1.1. Definiciones.

Control:

Pérez (2008) indica: “El término significa actividades como la inspección, comprobación, fiscalización o intervención. También se define como el dominio, o la toma de mando sobre un sistema”. (p.1)

Inventario:

De acuerdo a la NIC 2 Inventarios párrafo 6, expresa:

Los inventarios se consideran activos de la siguiente manera: (a) Que se mantienen en el proceso normal de la operación; (b) En la producción consignados a ser vendidos; (c) En forma de materia prima, para ser usados en el proceso de producción o en la prestación de servicios. (p.2)

Control de inventarios:

Según Espinoza (2015) indica:

Es una herramienta primordial en la administración moderna, permite que las empresas usen cantidades de productos disponibles para la venta, indistintamente del lugar y tiempo para las condiciones de almacenaje que se aplica a las industrias. (p.9)

Según Sierra et al. (2015) indica:

Básicamente se trata de las personas, cosas o servicios que conforman los haberes dentro de una empresa. Cuando se habla del término “control”, indica el dominio sobre algo. (p.10)

Según Castillo (2012) explica:

Son las actividades del control de las existencias que intervienen en el proceso de producción y verificar las necesidades que se presenten para verificar el ritmo de los consumos de las existencias. (p.1)

2.2.1.2. Objetivos del control de inventarios:

Según Warren, Reeve y Duchac (2016) explican en su libro de contabilidad financiera: “Que los dos objetivos primarios para tener el control en los inventarios son: (a) guardar y respaldar el inventario de daño o robo; (b) Ejecutar reportes sobre el inventario en los estados financieros”. (p. 23)

Según Kokemuller (2018) indica:

El sistema de control de inventario se refiere al mecanismo que existe dentro de una empresa para gestionar la eficiente circulación del proceso y almacenamiento de las existencias. La mayoría de empresas que distribuyen productos, cuentan con programas tecnológicos que han ayudado a optimizar esta gestión y han obtenido éxito. Llevar productos con pocos costos objetivos principales para realizar este control. (p. 21)

3.2.1.3. Políticas de inventario:

Según Acosta (2016) nos dice que los inventarios son un tema de vital importancia para las empresas en general, cuando iniciaron la evaluación de los inventarios fueron tomados como un mal necesario, concepto que ha venido siendo evaluado y transformado hasta estos días. Los inventarios son una herramienta para los procesos de producción y comerciales llevándolos a tiempos menores que los acercan más a satisfacer las necesidades de sus clientes en los tiempos que ellos esperan. Por esta misma razón se hace necesario contar con un mínimo de existencias en el almacén en el caso en el que a empresa no esté interesada en tener un inventario con muchas unidades.

La política de inventarios debe estar encaminada en crear y ejecutar estrategias que le permitan a la empresa atender las necesidades de sus clientes externos e internos (Dentro de un mismo proceso) de manera eficiente y con el mínimo inventario ya que debe ser claro que el inventario también es un costo. De igual manera la política debe determinar el sistema con el que se gestionan los inventarios. El fin de la política debe ser el de satisfacer necesidades de forma competitiva.

Medina (2009) indica:

Para realizar la política de inventarios se tiene que verificar el nivel de existencias que son más convenientes para la economía de las empresas. Para ello, se considera los factores siguientes: a) Los insumos necesarios para realizar las ventas. b) Los artículos preceden de su propia naturaleza. c) El tiempo de existe para realizar la producción. d) La capacidad para almacenar los productos. e) Tener el capital suficiente para poder financiar el inventario. f) Costear la mantención de los inventarios. g) La seguridad de prevenir la escasez de materia prima. h) Cuidar el alza de los precios. (p. s/n)

2.2.1.4. Clasificación de los inventarios:

Según García (2008) nos dice: Los diferentes tipos de inventarios en las industrias deben de estar clasificados por los procesos que cada unidad de materia se transforma de la siguiente manera:

Materias primas: Son los que comprenden todo tipo de materiales que compra un fabricante que someterá a operaciones de manufactura para producir un producto a través de procesos físicos o químicos, para poder ser vendido.

Producción en proceso: Es cuando los materiales están pasando por operaciones de transformación en un determinado tiempo, pero aún requiere seguir pasando por cambios para quedar terminados.

Productos terminados: Son los artículos que ya han pasado por todas las etapas de transformación, cubriendo los requisitos de calidad y son destinados a la venta.

Otros inventarios: Son aquellos artículos que están destinados para el funcionamiento de la organización normalmente a oficinas. No conforma parte de productos transformados, pero si son necesarios. (p. 297)

Según (Rivero 2016) clasifica de la siguiente manera:

Inventario de productos terminados: Comprende los productos terminados que se encuentran en la bodega de almacenamiento. Este inventario depende de las ventas que se realicen.

Inventario de materia prima: Está constituido por elementos principales que se utiliza para elaborar un producto.

Inventario de productos en proceso: Consiste en todos las materias primas o elementos utilizados en las actividades principales para la fabricación de los productos. Se caracteriza por ir aumentando el valor del producto en la medida en que se va transformando la materia prima.

Inventario de seguridad: Utilizado para impedir problemas que se pueden presentar como: Interrupción en el aprovisionamiento por pedidos retardados.

2.2.1.5. Métodos de valuación:

Según Márquez (2015) indica:

Toda empresa siempre cuenta con inventarios realizados que permiten saber la disponibilidad actual que sirve como información para vender, a la vez, permite el correcto registro contable sobre los costos que sean realizado para obtener los insumos que permiten fabricar estos productos.

El método de “primeras entradas primeras salidas” (PEPS) está definido que los primeros artículos en ingresar son aquellos que primeros salen, esto trae consigo que en el periodo contable quedan valoradas al último año de adquisición.

El método de costo promedio es definido por la división entre el importe que se realiza por las compras y el total del valor numérico en existencias.

Por último, el método detallista se realiza bajo la determinación que consiste en que los inventarios se encuentren valuando para los artículos que cuenta la empresa y saber los precios de venta e indicando los factores de margen de utilidad bruta, obteniendo como resultado tener costos por igualdad. (artículo 76, fracción XIV segundo párrafo). (p. 1-2)

Según Zeballos (2014) en su libro nos dice:

Las alteraciones que puedan suceder al valor que se realiza en las compras, es posible que afecte a las mercancías. Por consiguiente, los artículos que son adquiridos pueden tener diferentes costos registrados en el Kardex, generando problemas al aplicar precios que vienen desde almacén. A continuación, se presentan los siguientes tipos:

Método promedio ponderado: Permite al costo unitario ser dividido del costo total con la cantidad de existencia que se encuentran disponibles para venta a cliente.

Método promedio móvil: Este método permite uniformizar costos cuando existen altos y bajos en el registro contable.

Método identificación específica: Es un método fácil y que se puede justificar económicamente para el valor que tiene los artículos. Con este método se puede obtener los datos de procedencia de ingresos y salidas de las existencias.

Método del inventario a por menor: Este método sirve para las empresas que tiene un área que verifica la valuación de los artículos y registra valores fijos de los costos para mantener una igualdad al precio de venta.

Método existencias básicas: Para realizar este método siempre se tiene que contar con un mínimo de existencias para poder siempre atender las necesidades que un cliente puede requerir o permite seguir ejerciendo la producción. Siempre permite tener una reserva. (Pp.184-189)

2.2.1.7. *Sistemas de inventarios*

Según Sorcia (2015) indica:

Una de las razones esencial donde suceden caso donde la empresa tienen que mantener alta competitividad para tener márgenes de calidad que permitan crecer en demanda, es por pérdidas de dinero que suceden en las áreas que intervienen en el proceso de inventario evitando sustentar razones que, porque han sido afectados, trayendo consecuencia de cierres por falta de control administrativo.

Para la rentabilidad, los costos son importantes para toda empresa. Cuando la empresa logra tener esta rentabilidad, genera utilidades que benefician a sus colaboradores. Para que esto sea posible, siempre tienen que realizar inventario para costear el alcance con limitaciones de no caer en mal uso del dinero, y esto permita mejorar la calidez en producción. Para ello existen sistemas primarios, como:

Sistema de inventarios perpetuos: Este siempre permite controlar la compra y venta de unidades de artículos, permitiendo mantener un constante control por cada uno y obtener información real en cualquier momento de los inventarios. Este sistema se evita desfases que no encajan en los ingresos y salidas de las mercancías.

Sistema de inventarios periódico: Es un sistema que se tiene que realizar el control de las existencias en ciertos periodos de tiempo. Es necesario un conteo físico para tener resultados exactos.

Según Hernández (2011) indica:

Para realizar el registro y control de inventarios, se ejecuta dependiendo del estado en que se encuentra el negocio (cantidad ventas y existencias), para ello se tiene que

utilizar el sistema que mejor se acomode al flujo de trabajo de cada empresa. Los sistemas son:

Sistema de inventario periódico: Es el inventario que se realiza mínima una vez al año para verificar los costos de los productos vendidos comparando el valor inicial con que ingreso dicho producto al ser registrado en el inventario.

Sistema de inventario continuo: Es el sistema que permite conocer la existencia y el costo de los artículos vendidos en tiempo real, sin necesidad de verificar físicamente.

Según Castro (2014) indica:

Tener un orden en los inventarios, es el elemento fundamental para incidir en el desempeño de los colaboradores a cargo y en la ganancia a obtener. Por esta razón, es muy importante tener administrado correctamente el inventario. Para poder controlarlo, se indican niveles que ayudan a mejorar este flujo de actividades que se llevan al realizar el inventario:

Indicadores del control: Son de vital importancia para tomar la decisión en el control para los inventarios:

Stock Máximo: Es la cantidad de mayor que existe de un artículo que se encuentran en un almacén. Ciertas compañías que tienen que realizar inventarios de gran magnitud, tienden a realizar ciertos casos específicos: a) Verificar la alta rotación de las existencias. b) El almacenamiento es más costoso que transportarlo a los locales de venta. c) El tiempo que demora en recibir productos por el proveedor. d) Sobre incrementación de los precios de las existencias.

Stock mínimo (de seguridad): Es la cantidad de menor existencia de un artículo que se encuentra en almacén.

2.2.1.8. Medición de los inventarios

Según Zevallos (2014) menciona:

Como nos indica el párrafo N° 9 de la NIC 2: Las existencias permiten valorar al costo y el precio neto menor del último precio que se estima para las ventas. Este costo debe ser menor al costo de producción.

2.2.1.9. Costo de los inventarios

Según la NIC 2 “Existencias” (2011) menciona:

Para saber los costos derivados de los inventarios se comprende desde que son adquiridos y transformados. También se añade los costos que incurran para obtener su mejor condición o ubicación.

Costos de adquisición: El costo de adquisición se refiere al pago para la obtención de nuevas existencias, interviniendo aquellos costos por importación u otros impuestos, almacenamiento u otros.

Costos de transformación: Son los costos que se relacionan con las existencias que se producen en mano de obra directa. Se añaden costos indirectos como el volumen por mantener los productos, la depreciación y costos de gestionamiento. (p. 3)

2.2.2. Rentabilidad

2.2.2.1. Definiciones.

“Anónimo” (2018) menciona:

Se define a la rentabilidad como una acción económica del conjunto de insumos de materiales, recursos humanos y financieros con el propósito de tener resultados. Este resultado se basa en la producción en un tiempo determinado. Permite comparar los medios que han utilizado para generar una acción, y obtener el fruto de lo generado.

Según la (RAE), menciona: es la “capacidad y condición para generar un beneficio, ganancia, provecho o utilidad” de la raíz de una inversión.

Sánchez (2002) indica:

Rentabilidad es una forma variada con muchas aproximaciones a la medida de determinar en un determinado tiempo la generación de medios del resultado de los medios utilizados para una producción comparada a las acciones realizadas para vender.

2.2.2.2. Tipos de Rentabilidad:

Rentabilidad económica:

Según Sánchez (2002) menciona:

Este tipo de rentabilidad es una medida que se realiza un periodo de tiempo para verificar el rendimiento de los activos que han tenido financiación por sí mismos. (p.5)

Según Martínez (2009) menciona:

Se establece como un indicador para verificar la eficiencia en la gestión empresarial, ya que permite tener información de los activos que tuvieron su propio financiamiento, logrando saber si una empresa sea considerada rentable o no.

Rentabilidad financiera:

Según Ccaccya (2015) menciona:

Es el rendimiento que se logra por la obtención de capitales propios. Se puede considerar como medida de que es lo que se da como ganancia a los accionista o propietarios, y a partir de ellos buscar el indicador donde maximicen el mayor interés de los propietarios. (p. 2)

Internet (2015) se menciona:

Se denomina rentabilidad financiera a aquellos bienes económicos que se han conseguido por recursos propios. La rentabilidad financiera también es llamada como la rentabilidad que existe sobre el capital invertido o en inglés ROE (Return on Equity).

2.2.2.3 Estrategias de rentabilidad

Según Martínez (2009) nos dice: Es necesario para que la rentabilidad sea lo esperado se debería tener en cuenta algunas estrategias, lo cual a continuación explica:

Productividad: Para el crecimiento de un negocio es necesario que cada día mejore y aumente sus utilidades (rentabilidad) para lograrlo se necesita obtener productividad. Es por esta razón que es algo fundamental que siempre debe existir en una empresa indistintamente del método utilizado.

Se considera como la relación entre la cantidad de bienes o servicios que son producidos con una cantidad indeterminada de recursos utilizados que es evaluada por recursos humanos.

La productividad en las máquinas y equipos se considera como parte de su capacidad técnica. Pero si esta productividad disminuye afecta a aumentar la productividad de recursos humanos, limitando la eficiencia.

Calidad de producto/servicio: Se puede decir muchas interpretaciones, ya que siempre depende del grado de satisfacción que se entrega a un cliente. Sin embargo, es un esfuerzo arduo para obtener la mejor calidad, ya que esta calificación se decidirá si un producto o servicio es bueno o malo.

Costos Operativos: Son los costos para una adquisición o mejora de algo, con el objetivo de mejorar el proceso de producción o de operación. Los costos de operación son importantes porque siempre están presentes para ir mejorando las condiciones de fabricación y entrega. (p.10)

2.2.2.4. Ratios de rentabilidad.

Según Coello (2015) indica:

Rendimiento sobre Patrimonio (ROE): Es el resultado en porcentaje que se obtiene del valor monetario que los accionistas han invertido para su empresa. Específicamente es el resultado esperado del rendimiento contra el patrimonio.

Rendimiento sobre la inversión (ROI): Permite medir cada unidad de valor monetario en tecnología en un rango de tiempo. Normalmente se realiza para verificar si un proyecto es viable y tenga éxito.

Rendimiento sobre Activos (ROA): Permite saber el porcentaje de utilidad que se usó para gastos financieros. Se calcula de la siguiente manera:

$$ROA = \% \text{ Activo Total Utilidad Operacional} \times (1-T)$$

Utilidad ventas: Permite expresar la ganancia que una empresa ha obtenido por cada unidad monetaria ganada por ventas. Se calcula usando una división de los intereses e impuestos sobre el valor del activo.

2.3. Definición de términos

Análisis financieros: Es el conjunto de procedimiento y técnicas utilizadas para obtener información del estado y crear informes con indicadores. (Diccionario de Términos de contabilidad Público, 2010, p.15)

Control: Es la capacidad para definir y modificar políticas financieras para operar de la mejora manera el patrimonio de manera directa o indirecta. (Diccionario términos de contabilidad, 2000, p. 35-36).

Eficiencia: Es el grado del resultado de las empresas para alcanzar con calidad la producción utilizando los recursos más adecuados para tener aprobados bienes y servicios a los clientes. (Glosario contable; 2013; p-1)

Estados financieros: Son reportes que se generan para saber la situación de la economía y financiera de la empresa en un determinado tiempo. (Caballero; 2010; p.2)

Financiación: Es el valor monetario que se necesita para ejecutar un proyecto y se refleja en los resultados obtenidos. (Casanovas; 2013; p. 27)

Gestión Económica: son los procedimientos para ejecutar debidamente el presupuesto para los gastos y organizar los ingresos para medir el capital invertido y saber si existen utilidades o pérdidas. (Rivadeneira; 2015; p.2)

Indicadores Financieros: Son los resultados en valores numéricos del comportamiento en las actividades que existen en los procesos dentro de la organización. (Cabrera; 2005; p.125)

Inversión: Es el monto esperado para poder lograr un proyecto para produzca un bien o servicio. (Grupo editorial; 2013).

Valor razonable: Es el precio justo acorde al mercado, que debería exhibirse de un producto de modo que sea transferible a un cliente. (Hirache; 2015; p.3)

3. Conclusiones

Para la empresa queda claro que realizar un inventario es importante, desde que la contabilidad cumple con funciones técnicas de registrar, reportar y analizar los datos para medir el rendimiento que se espera como resultado una rentabilidad. A medida que la empresa crezca, deben seguir optimizando las actividades ya sea creando políticas o implementando sistemas computacionales que ayuden a mantener correctamente estos procedimientos de inventario y contabilidad, que se basan en el ciclo básico para tener información financiera.

En la mayoría de empresas, los reportes realizados de los inventarios, representan costo de inversión alta y, por ende, si esto se realiza permitirá tomar la mejor decisión en el estado financiero, para lo cual, la empresa no cuenta con políticas de control y al no tenerlos se vería reflejado en costos excesivos, falta de abastecimientos al área de producción y también incumplimiento con las fechas de entregas de ventas.

Al no definir la empresa su política de control es consecuente que la gestión de la empresa con respecto a sus inventarios no sea lo esperado ya que no cuenta con una buena administración adecuada de registros. (Ingresos y salidas de inventarios) tampoco cuenta con una cantidad mínima de inventarios para hacer frente a la demanda, y por ende también se ve reflejado en la calidad del producto.

4. Recomendaciones

Los procedimientos o procesos constituyen el medio por el cual se logra de manera eficiente los resultados esperados, por lo que se recomienda documentar el funcionamiento de la empresa basados en procesos contables que ayudaran al control de los inventarios.

Es necesario que la empresa establezca sus políticas para el correcto uso o destino de sus inventarios porque esto pondrá lineamientos, parámetros que ayudaran al control eficiente de los inventarios.

Es importante que la empresa cuente con políticas a los inventarios es por eso que se recomienda establecer políticas de ingresos, salidas de almacén para su consumo y así establecer el orden en los inventarios por lo que mejorara o se tendrá una mejor información de los costos operativos de la empresa.

Se recomienda clasificar en categorías los inventarios para que así se lleve un mejor registro de todas las mercancías y así facilitando y a la vez mejorando la administración de los inventarios. Con lo cual se tendría una mejor visión.

5. Aporte Científico del Investigador

En este proyecto de investigación realizada, muestra que las empresas del sector industrial, específicamente el textil, dichas actividades se logran integran por diferentes procesos que intervienen en la producción, lo cual brinda un grado de mayor nivel como valor agregado a sus productos. Los insumos de calidad que se deben utilizar, como la fibra de alpaca y el algodón Pima, ha evolucionado en técnica y en diseños permitiendo que este sector de venta de prendas de vestir sea uno de los mejores cotizados.

Es la razón por la que es importante tener un inventario organizado dentro de las empresas y más aún en empresas de este rubro porque ha sucedido casos que resulta siendo una actividad no fácil de realizar, pero tampoco imposible, ya que el punto inicial para un plan de negocios y la rentabilidad del mismo.

Sin embargo, no se opera con efectividad el inventario y genera un descontrol, esto se prestaría para insinuaciones de robo, productos categorizados como mermas generando un impacto no esperado en las utilidades.

Finalmente se puede afirmar que generar un sistema de control de los inventarios generará beneficios hacia la empresa:

- Al tener controlado el inventario, se obtiene información útil para aprovisionar la materia prima, evitando costear productos innecesarios.
- Saber qué cantidad existe aún en almacén para cotizar con proveedores y mantener siempre abastecido.
- Tener un reporte de gastos diarios, semanales o mensuales para saber cuánto se está invirtiendo en cada producción.

6. Cronograma

Actividades	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Producto/Resultado
1. Problema de la Investigación							
1.1 Descripción de la realidad problemática	x						
1.2 Planteamiento del problema	x						
1.2.1 Problema general	x						
1.2.2 Problemas específicos	x						
1.3 Objetivos de la investigación		X					
1.3.1 Objetivo general		X					
1.3.2 Objetivo específicos		X					
1.4 Justificación e importancia de la investigación		X					
2. Marco teórico							
2.1 Antecedentes			x	X		x	
2.1.1. Internacionales			x	X		x	
2.1.2. Nacionales			x	X		x	
2.2 Bases teóricas			x	X		x	
2.3. Definición de términos						x	
3. Conclusiones							X
4. Recomendaciones							X
5. Aporte científico del investigador							X x

7. Presupuesto

Partida presupuesta	Código de actividad que se requiere	Cantidad	Costo unitario (en soles)	Costo total (en soles)
Recursos humanos	001			
Bienes y servicios	002	5	25.00	125.00
Útiles de escritorio	003	25	2.50	62.50
Mobiliario y equipos	004	3	30.00	90.00
Pasajes y viáticos	005	50	15.00	750.00
Materiales de consulta (libros, revistas, boletines, etc.)	006	12	20.00	240.00
Servicios a terceros	007			
Otros	008	5	50.00	250.00
Total				1517.50

8.- Referencias

Libros

Zeballos, E (2014) *Contabilidad General, teoría y práctica*. (1ra ed.)

Perú, Impresiones Juve E.I.R.L

Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P (2014) *Metodología de la Investigación*

México, McGraw – Hill/ INTERAMERICANA EDITORES S.A

Guerrero, H (2009) *INVENTARIOS Manejo y Control*

Colombia, ECOE EDICIONES

Perdomo, A (2004) *Fundamentos de control interno*

Forsyth, J (2004) *Finanzas Empresariales: rentabilidad y valor*

Perú, Lima

Durban, S (2017) *Finanzas corporativas*, PIRÁMIDE

Tong, J (2007) *Finanzas empresariales: la decisión de inversión*. BIBLIOTECA

UNIVERSITARIA

Eslava, J (2003) *Análisis económico – financiero de las decisiones de Gestión Empresarial*.

Madrid, ESIC EDITORIAL.

Vidal, Carlos (2010) *Fundamentos de control y gestión de Inventarios*. Colombia

Meigs, Williams, Haka y Bettner (Contabilidad: *la base para decisiones gerenciales*. Undécima edición.

Libros Electrónicos

Salcedo (2015) *Contabilidad de hoy, definición del activo fijo*.

issuu.com/omarsalcedo/docs/revista_digital

Carl, S; James, M; Jonathan, E (2016) *Contabilidad Financiera*

issuu.com/cengagelatam/docs/warren_issuu

García, C (2008) *Contabilidad de Costos- Tercera Edicion.*

issuu.com/francisastorga/docs/contabilidad_de_costos_3ed_garcia

MEF (2010) *Norma Internacional de Contabilidad*

www.mef.gob.pe/

Warren, Reeves, Duchac (2015) *Contabilidad Financiera*. 14a Ed.

Revistas

Flores, G (2013). *Inventarios de mercancías*

Márquez (2015) *Métodos de valuación de inventarios* (pp. 2 – 3)

López (2001) *Conceptos básicos de producción*, Gestipolis

Castro (2014) Beneficios de un sistema de control de inventarios, *Corponet* (pp. 4 – 5)

Castillo (2012) Control de inventarios, *Actualidad Empresarial* (p. 1)

Correntino (2016) Efectividad. *Sonrria .com* (pp. 1 – 4)

Ccaccya (2015) *Análisis de rentabilidad de una empresa*. Actualidad Empresarial Segunda

Quincena de Diciembre.

López (2001) *Conceptos básicos de producción*, Gestipolis

Magri (2018) *Inventarios inteligentes*, Revista de Logística.

Tesis

- Suarez (2014) *Implementación de un Sistema de Inventarios en la Empresa INGEPEC LTDA, de la ciudad de Ocaña, Que Le Permita Establecer Mecanismos De Control De Sus Materiales*. Tesis de Pregrado, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.
- Franco, Raíza (2015) *Estrategias de Control Interno para el Manejo Eficiente de los Inventarios de Productos Terminados en la Empresa GRAFTIME C.A.* Tesis de Pregrado, Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Mosquera, Pluas (2018) *Sistema de control de inventarios para repuestos de vehículos en LERUSHALAIM S.A.* Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil – Ecuador.
- Castro, Salazar (2018) *Diseño de un modelo de control para mejorar la gestión de inventario en la compañía BARTON S.A.* Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil – Ecuador.
- Bustamante, Tomalá (2018) *Procedimientos de control de inventario en la empresa PAPELES & ALGO MAS S.A.* Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil – Ecuador.
- Carpio, Díaz (2016) *Propuesta para mejorar la rentabilidad en la empresa COPERVIN S.A.* Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil - Ecuador.
- Romero (2017) *Diseño de Estrategias para Mejorar la Rentabilidad de la Empresa PRODUARROZ S.A.* Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil – Ecuador.
- Orellana, Rosero (2017) *Estrategias financieras para mejorar la rentabilidad del negocio METALMET en Guayaquil.* Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil – Ecuador.
- Calderón, Huacón (2016) *políticas financieras para el mejoramiento de la rentabilidad de la empresa SULCONFEC S.A.* Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil – Ecuador.

Lozano, Salcedo (2016) *Procedimientos internos de la empresa EQUIFRIC S.A. para la mejora de su rentabilidad económica*. Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil – Ecuador.

Cabos (2017) *Estrategias de control de Inventarios para optimizar la Rentabilidad de la empresa Inversiones ENELVER SAC*, Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte, Tumbes – Perú.

Malca (2015) *El control interno de Inventarios y su incidencia en la Gestión Financiera de las empresas agroindustriales en Lima Metropolitana*, Tesis de Pregrado, Universidad de San Martín de Porres, Lima – Perú.

Asto, Briones (2016) *Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Disbri SAC. De la ciudad de Chocope*. Tesis de Pregrado. Universidad Privada del Norte.

Dávila (2014) *Propuesta de un sistema de Inventarios para mejorar la Rentabilidad de la empresa D'PULPA CAFÉ*. Tesis de Pregrado. Universidad Señor de Sipán.

Beltrán (2017) *Evaluación del control de inventarios del año 2016 y propuesta de un sistema de control para la empresa “CAJACHIM” S.A.C. Nuevo Chimbote – 2017*. Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo, Chimbote – Perú. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo evaluar el control de inventario del año 2016 y plantear

una propuesta de un sistema de control para la empresa CAJACHIM S.A.C.” ,Chimbote-
2017

Escobar (2016) *Implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa centro acopio y alimentos el salvador E.I.R.L.* Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma del Perú.
Lima – Perú

Flores (2014) *La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana.* Tesis de Pregrado. Universidad de San Martin de Porres. Lima – Perú.

Rincón (2016) *La gestión de calidad y la rentabilidad en las empresas del sector textil en el distrito de la Victoria año, 2015.* Tesis de Pregrado. Universidad de San Martin de Porres. Lima – Perú.

Vera (2016) *Aplicación del sistema de costos por órdenes de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa industrial de polietileno, NEXPOL S.A.C.* Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma del Perú. Lima – Perú.

Ríos (2014) *Gestión de procesos y rentabilidad en las empresas de courieren lima metropolitana 2012-2013.* Tesis de Pregrado. Universidad de San Martin de Porres.
Lima – Perú.

Apendice

MATRIZ DE CONSISTENCIA PARA ASEGURAR LA COHERENCIA EN LA INVESTIGACION

Tema:	Gestion de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa.											
Diseño:	Descriptiva											
PROBLEMA GENERAL	JUSTIFICACION	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL		ITEM	ESQUEMA BASES TEORICAS	FUNDAMENTACION TEORICA		
						DIMENSIONES	INDICADORES					
Problema General	Justificacion Teorica	Objetivo General	Hipotesis General	V. Independiente	Es aquella característica o propiedad que se supone ser la causa del fenómeno estudiado. En investigación experimental se llama así, a la variable que el investigador manipula. Que son manipuladas experimentalmente por un investigador.	Existencias	Venta	1	Suarez (2014) Implementación de un Sistema de Inventarios en la Empresa INGEPEC LTDA, de la ciudad de Ocaña, Que Le Permita Establecer Mecanismos De Control De Sus Materiales. Tesis de Pregrado, Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Su objetivo es implementar un sistema de inventario en la empresa INGEPEC LTDA de la ciudad de Ocaña, que le permita establecer mecanismos de control de sus materiales.	Enfoque Hernández (2014), es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque desde se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables se traza un plan para probarlas se miden las variables en un determinado contexto.		
¿De que manera el control de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Only Star SAC?	Lo que se quiere demostrar en la presente investigación es como los inventarios necesitan de un tratamiento en el cual se pueda indicar de manera correcta mediante métodos de control, ya que los inventarios forman parte principal de donde provienen sus ingresos.	Demostrar como el control de Inventarios, mediante procesos y técnicas contables incide en la rentabilidad de la empresa.	El control de inventarios mediante procesos y tecnicas contables incide en la rentabilidad de la empresa.				Empresa	2 y 3				
			Produccion			Proceso	4 y 5					
						Productos	6 y 7					
			Necesidades	Carencia	8							
				Situacion dificil	9 y 10							
	Justificacion Practica	Objetivos Especificos	Hipotesis Especificos 1	V. Dependiente	Cambios sufridos por los sujetos como consecuencia de la manipulación de la variable independiente por parte del experimentador. En este caso el nombre lo dice de manera explicita, va a depender de algo que la hace variar.	Consumo	Fin de produccion	11 y 12	Cabos (2017) Estrategias de control de Inventarios para optimizar la Rentabilidad de la empresa Inversiones ENELVER SAC, Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte, Tumbes – Perú. Cuyos objetivos fueron determinar las estrategias de control de inventarios para optimizar la rentabilidad de la empresa, demostrar la importancia que tiene la adecuada gestión de inventarios cumpliendo con las políticas de funciones y procedimientos referidos con los inventarios en la empresa cuya actividad es la venta al por mayor y menor de prendas y accesorios policiales.	Tipo de Investigacion según Tamayo (2003), la investigación descriptiva corresponde a la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos .		
	Es importante la investigación porque gracias a esta, se mostrará el resultado de la utilización o aplicación de la NIC 2: Inventarios en la empresa Only Star SAC, asimismo el impacto que hay en la rentabilidad, por otra parte suministrará a la organización información clara, precisa y oportuna de las operaciones, la cual permitirá visualizar deficiencias o irregularidades dentro de la empresa y tomar decisiones acertadas y corregirlas, de esta manera podemos tener un enfoque claro de las situaciones que se encuentran.	Aplicar las politicas de inventarios con la finalidad de identificar los costos operativos en la empresa Only Star SAC.	Las politicas de inventarios con la finalidad de identificar los costos operativos en la empresa.									
			Hipotesis Especificos 2			La gestion de inventarios con la finalidad de optimizar la calidad del producto en la empresa.	V.I.	Consiste en el ejercicio del control de las existencias, tanto reales como en proceso de producción y su comparación con las necesidades presentes y futuras, para poder establecer, teniendo en cuenta el ritmo de consumo, los niveles de existencias y las adquisiciones precisas para atender la demanda.				
											Objetivos Especificos	Analizar la gestión de inventarios con la finalidad de optimizar la calidad del producto en la empresa. Only Star SAC.
	Justificacion Metodologica	En este trabajo en primer lugar se ha identificado la problemática existente en el deficiente control de inventarios en la empresa Only Star, sobre dicha problemática se han formulado las posibles soluciones a través de las hipótesis; luego se ha establecido los propósitos que persigue el trabajo por intermedio de los objetivos. Todos estos elementos se han formado en base a las variables e indicadores de la investigación.	Objetivos Especificos	Analizar la gestión de inventarios con la finalidad de optimizar la calidad del producto en la empresa. Only Star SAC.	V.D.	La rentabilidad es una condición de aquello que es rentable: es decir, que genera renta (provecho, utilidad, ganancia o beneficio). Financiero, por su parte, es lo que se asocia a las finanzas (vinculadas a los caudales o el dinero).	Planeacion	Estrategias	17 y 18	19 y 20	Asto, Briones (2016) Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Disbri SAC. De la ciudad de Chocope. Tesis de Pregrado. Universidad Privada del Norte. Tuvo como objetivo implementar u sistema de control de inventarios y establecer su influencia en la rentabilidad de la empresa.	Diseño de Investigacion El diseño de la investigación es descriptiva simple porque permite dar a conocer explícitamente la controversia y diferenciación, que hay sobre el tema. Según Hurtado (2010), establece que: “El diseño de investigación corresponde a la estructura de la investigación, a la forma como la investigación va a ser desarrollada, ”
	Técnicas e Instrumentos											
	Un instrumento de recolección de datos es en principio cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información.											